

Politica de confidentialitate

R.A. A.P.P.S. Bucuresti

PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Va informam ca incepand cu data de 25 mai 2018, RA APPS aplică prevederile Regulamentului European 2016/679 (GDPR) privind protectia persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date ("Regulamentul"). Scopul principal al GDPR este cresterea nivelului de protectie a datelor personale si crearea unui climat de incredere care sa permita fiecărei persoane controlul asupra propriilor date.

Astfel, consideram ca este un moment potrivit sa te informam cum protejam datele tale personale si cum ne insusim prevederile Regulamentului.

Ce date personale prelucram?

Datele personale pe care le prelucram sunt, in principal, datele dumneavoastra de identificare, tranzactionale, financiare, de localizare sau alte date personale pe care le colectam direct de la dumneavoastra sau din alte surse atunci cand deveniti clientul nostru, cand folositi serviciile noastre sau cand ne furnizați serviciile sau produsele dumneavoastră.

Cum prelucram datele dumneavoastra personale?

Prelucram datele personale doar pentru scopuri legitime, pentru imbunatatirea si dezvoltarea produselor si serviciilor pe care vi le oferim, pentru a preveni si combate fraudele privind identitatea. Prelucrarea datelor personale se intemeiaza intotdeauna pe executarea contractelor incheiate cu noi, pe nevoia de a respecta o obligatie legala, pe interesul nostru legitim sau pe consimtamantul dumneavoastra. Comunicam date personale catre alti destinatari?

Pentru a va oferi servicii cat mai competitive, pentru indeplinirea obligatiilor legale ce ne revin sau in alte scopuri legitime este posibil sa transmitem datele dumneavoastra personale catre autoritati publice, organe judiciare, birouri notariale, consultanti externi, imputerniciti catre care am externalizat furnizarea anumitor servicii si alte categorii de destinatari, asigurandu-ne insa intotdeauna ca instituiem garantii adecvate pentru protejarea datelor transmise (spre exemplu, clauze contractuale standard)

Cat timp prelucram datele personale?

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate pe tot parcursul relatiei noastre contractuale si, dupa finalizarea acesteia, cel putin pe perioada impusa de prevederile legale aplicabile in domeniu, inclusiv, dar fara limitare, la dispozitiile privind arhivarea.

Care sunt drepturile dumneavoastra si cum pot fi exercitate?

Pe langa drepturile existente, de la data aplicarii Regulamentului beneficiati de drepturi aditionale.

Iata lista completa a drepturilor pe care le aveti:

- Dreptul la informare – puteti solicita informatii privind activitatile de prelucrare a datelor dumneavoastra personale;
- Dreptul la rectificare – puteti rectifica datele personale inexacte sau le puteti completa;
- Dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") – puteti obtine stergerea datelor, in cazul in care prelucrarea acestora nu a fost legala sau in alte cazuri prevazute de lege;
- Dreptul la restrictionarea prelucrării - puteti solicita restrictionarea prelucrării in cazul in care contestati exactitatea datelor, precum si in alte cazuri prevazute de lege;
- Dreptul de opozitie – puteti să vă opuneți, in special, prelucrarilor de date care se intemeiaza pe interesul nostru legitim;
- Dreptul la portabilitatea datelor - puteti primi, in anumite conditii, datele personale pe care ni le-ati furnizat, intr-un format care poate fi citit automat sau puteti solicita ca respectivele date sa fie transmise altui operator;
- Dreptul de a depune plangere - puteti depune plangere fata de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- Dreptul de retragere a consimtamantului – in cazurile in care prelucrarea se intemeiaza pe consimtamantul dumneavoastra, il puteti retrage oricand. Retragerea consimtamantului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuata anterior retragerii ramanand in continuare valabila;
- Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate: puteti cere si obtine interventia umana cu privire la respectiv a prelucrare, puteti exprima propriul punct de vedere cu privire la aceasta si puteti contesta decizia.

Puteti exercita aceste drepturi, fie individual, fie cumulat, foarte usor, prin simpla transmitere a unei solicitari la sediul nostru din Bucuresti, sau prin E-mail, la: dpo@apps.ro, ori telefonic la numarul: 0722118677.

In plus, am numit un Ofiter pentru Protectia Datelor care poate fi contactat daca exista nelamuriri cu privire la orice aspect ce tine de protectia datelor personale, prin transmiterea unei cereri la datele de contact anterior mentionate.

Aceasta reprezinta o notificare oficiala a RA APPS realizata in baza obligatiilor legale ce revin institutiei noastre si in conformitate cu prevederile GDPR.

RA APPS - SRP Sinaia Hotel MARA

Notificare privind PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Stimați Clienți

Datele dumneavoastră colectate la înregistrarea în unitatea noastră sunt limitate la cele strict necesare efectuării serviciilor solicitate, conform legislației în vigoare și nu vor fi divulgate altor entități, exceptând autoritățile cu drept de control și firmele ce oferă servicii de suport, strict pentru îndeplinirea serviciilor specifice:

- Politia Romana;
- SC TCNet SRL - Service sistem gestiune hotelier;
- CNAS - Sistem raportare centrul de sanatate;
- SC CBD Contabilitate&Software SRL - Service aplicatie contabilitate;
- SC Profox Sinaia SRL - Service aplicatie facturare.

Acestea sunt păstrate în condiții de siguranță la sediul nostru pe durata stabilită de lege.

Accesul la datele dumneavoastră îl au doar persoanele special desemnate, pentru scopuri strict legate de atribuțiunile lor și instruite pentru mânăuirea acestora în deplină siguranță.

Datele cu caracter personal furnizate pe durata sejurului dumneavoastră pentru efectuarea unor servicii suplimentare vor fi folosite doar pentru efectuarea serviciilor și vor fi păstrate doar acele date necesare dovedirii efectuării serviciilor, acolo unde este necesar.

Acolo unde serviciile suplimentare sunt furnizate de către terțe părți, acest lucru vă va fi comunicat și aceste date vor fi transmise furnizorului de servicii doar cu acordul dumneavoastră.

Datele dumneavoastră nu părăsesc spațiul Uniunii Europene

Responsabil DPO:

e-mail: dpo@apps.ro

tel: 0722 118 677